

ETCコーポレートカード紛失届 (休日・夜間専用)

東日本高速道路株式会社
関東支社長 殿

FAX 番号：048 - 631 - 0102

重要な個人情報です。番号間違いにご注意ください。

① 届出年月日	年 月 日
② 紛失した ETC コーポレートカードの 番号 (16桁)	1 1 1 3 9 4 - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
③ お ところ	〒338-0003 埼玉県さいたま市中央区本町東 3-13-20 2F
④ お 名 前 <small>注) お客様のご契約名 を記入してください。</small>	企業支援事業協同組合 TEL 048 (829) 7730
⑤ 紛失年月日	年 月 日
⑥ 理 由 ⑦ 状 況 <small>注) 状況はなるべく詳しく 記入してください。</small>	紛失 盗難 滅失() ※該当に○ ※状況
⑧ 組 紛 合 失 員 され た	お ところ お 名 前 TEL ()

(注) ⑧…法人である場合、法人名及び代表者名を記入して下さい。

※届出をされた方のご連絡先を記入願います。

届 出 者	お 名 前 ご 連 絡 先	TEL ()
-------------	------------------	--------------

《注意事項》

1. FAXで届出いただいたものは、翌営業日の午前中に弊社からお客様(届出者が事業協同組合の組合員様の場合は、組合事務局様)へ確認の連絡を致します。弊社からの連絡がない場合は、FAXが届いていない可能性もありますので、改めて弊社へ連絡をお願い致します。また、FAXが届いていない場合には緊急の処理が行えませんので、ご了承ください。
2. FAXで届出をされた場合でも、別途、必ず弊社への紛失届(正)(利用約款別記様式 8)の提出をお願いします。紛失届(正)のご提出がないときは、FAXでの届出を無効とさせていただきますことがあります。
3. 事業協同組合であるお客様の場合は、原則として組合事務局様からのFAXによる届出としますが、やむなく個々の組合員様からの届出となった場合においても、別途、必ず組合事務局様から紛失届(正)の提出をいただきますようお願いいたします。(組合事務局様と組合員様の間で連絡及び調整をいただきますようお願いいたします。)

お 知 ら せ

(休日・夜間のカード紛失)

ETC コーポレートカードの紛失・盗難の取り扱いは、原則として弊社の営業時間内に紛失届を提出いただいておりますが、営業時間外(休日または夜間)に紛失された場合、翌営業日に届け出が集中し、一時的に窓口が混雑するとともに、事業協同組合の組合員様からの届出は認められていなかったため、お客様にご迷惑をお掛けする状況が見受けられました。

そこで、このたび、紛失届受付専用FAXの設置及び届出者の緩和措置を行いましたので、休日に紛失や盗難などが発生した場合、専用紛失届（裏面）に必要な事項を記入のうえ、下記FAX番号まで送信いただきますようお願いいたします。届出いただいたものは、その翌日以降NEXCOが管理する道路で他人により利用された場合は、料金の請求は致しません。

また、FAXで届出をされる際には以下の点にご注意下さい。

《注意事項》

1. FAXで届出いただいたものは、翌営業日の午前中に弊社からお客様（届出者が事業協同組合の組合員様の場合は、組合事務局様）へ確認の連絡をいたします。弊社からの連絡がない場合は、FAXが届いていない可能性もありますので、再度、弊社への連絡をお願いします。また、FAXが届いていない場合には緊急の処理は行えませんので、ご了承ください。
2. FAXで届出をされた場合でも、別途、必ず弊社への紛失届（正）の提出をお願いします。紛失届（正）の提出がないときは、FAXでの届出を無効とさせていただくことがあります。
3. 事業協同組合の場合は、原則として組合事務局からの届け出としますが、やむなく組合員からの届出となった場合においても、別途提出していただく紛失届（正）は必ず組合事務局からの提出をお願いします。（組合事務局様と組合員様との間で連絡及び調整をいただきますようお願いいたします。）
4. 紛失届（休日・夜間）の記載内容は、重要な個人情報です。FAX番号を確認のうえ、関東支社と当組合まで送信いただくようお願いいたします。

東日本高速道路株式会社

紛失専用FAX番号 048 - 631 - 0102

企業支援事業協同組合 048 - 829 - 7731